

# Code of Conduct

COUNT IT Group  
September 2025

## VORWORT

Die COUNT IT Group ist ein österreichisches Unternehmen mit den Kernbereichen Accounting & Advisory (Steuerberatung und Unternehmensberatung), Personalverrechnung sowie digitale Lösungen im Bereich der Informationstechnologie. Damit bieten wir ein umfassendes Dienstleistungsportfolio, das von klassischer Beratung über effiziente Abrechnung bis hin zu innovativen IT-Services reicht. Wir verstehen uns als verlässlicher Partner für Digitalisierung, Compliance und nachhaltige Unternehmensentwicklung.

Unsere Werte – Flexibilität, Kommunikation, Lösungsorientierung, Miteinander, Nachhaltigkeit, Qualität, Verantwortung, Wertschätzung, Wissen und Wohlbefinden – prägen unser tägliches Handeln und unsere langfristige Strategie.

Nachhaltigkeit ist für uns kein Zusatzthema, sondern ein integraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Wir begreifen sie als selbstverständlichen Teil unseres täglichen Handelns – nach innen wie nach außen. Grundlage unserer Ausrichtung sind die drei zentralen ESG-Bereiche: Environment (Umwelt & Klimaschutz), Social (Menschen & Gesellschaft) und Governance (verantwortungsvolle Unternehmensführung & Compliance). Dadurch verbinden wir wirtschaftlichen Erfolg mit gesellschaftlichem Mehrwert.

Wir übernehmen Verantwortung – für unsere Mitarbeitenden, für unsere Kund\*innen, für die Gesellschaft und für die Umwelt. Diese Grundsätze gelten nicht nur für unsere eigenen Leistungen, sondern auch für die Zusammenarbeit mit all unseren Geschäftspartner\*innen. Dieses Dokument versteht sich daher nicht als reiner Lieferantenstandard, sondern als Code of Conduct (Verhaltensrichtlinie), der die gemeinsamen Werte und Erwartungen in unseren Geschäftsbeziehungen beschreibt.

Mit dieser Richtlinie geben wir klare Standards und Erwartungen an uns und für unsere Geschäftspartner\*innen vor. Sie bietet Orientierung in den Bereichen Integrität & Compliance, Menschenrechte & Arbeitsbedingungen, Gesundheit & Sicherheit, Umwelt & Nachhaltigkeit, Datenschutz sowie Qualität. Unser Ziel ist eine partnerschaftliche und langfristige Zusammenarbeit, die auf klaren Spielregeln und gemeinsamen Werten basiert.

Mit freundlichen Grüßen

**Die Geschäftsführung**

## INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort.....	2
1. Geltungsbereich.....	4
2. Integrität, Fairness & Rechtmäßiges Handeln .....	4
3. Menschenrechte und faire Arbeitsbedingungen.....	4
4. Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz .....	5
5. Klima- und Umweltschutz.....	5
6. Nachhaltigkeit als gemeinsame Verantwortung.....	6
7. Qualität, Sicherheit und Verantwortung.....	6
8. Datenschutz und Vertraulichkeit.....	7
9. Informations- und Cybersicherheit.....	7
10. Hinweise und Meldungen .....	7
11. Gültigkeit und Weiterentwicklung.....	8

## I. GELTUNGSBEREICH

Als COUNT IT Group legen wir Wert auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Diese Leitlinien richten sich an unsere Geschäftspartner\*innen, insbesondere an:

- Lieferant\*innen von Produkten oder Dienstleistungen
- Subunternehmer\*innen und Nachunternehmen\*innen
- Kooperations- und Vertriebspartner\*innen
- Weitere Personen oder Organisationen, die im Namen von oder für die Unternehmen der COUNT IT Group tätig werden.

Die Einhaltung dieser Richtlinie ist eine wichtige Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Wir bitten alle Partner\*innen, diese Standards zu berücksichtigen und in ihrem Handeln umzusetzen. Sollten Abweichungen auftreten, suchen wir zunächst das Gespräch, um gemeinsam eine Lösung zu finden. In schwerwiegenden Fällen behalten wir uns weitere Schritte vor.

## 2. INTEGRITÄT, FAIRNESS & RECHTMÄSSIGES HANDELN

Die COUNT IT Group verpflichtet sich zu einem rechtskonformen, transparenten und ethischen Geschäftsgebaren und erwartet dies auch von allen Geschäftspartner\*innen. Dazu zählen insbesondere:

- das Verbot jeglicher Form von Korruption und Bestechung,
- die Vermeidung von Interessenkonflikten,
- die Einhaltung der Grundsätze fairen Wettbewerbs,
- die Beachtung nationaler und internationaler Handels- und Exportvorschriften sowie
- die aktive Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

Darüber hinaus erwarten wir:

- die wirksame Einführung, Umsetzung und Kontrolle interner Compliance-Mechanismen sowie
- eine offene und proaktive Kommunikation bei Unsicherheiten oder Verdachtsfällen.

## 3. MENSCHENRECHTE UND FAIRE ARBEITSBEDINGUNGEN

Die COUNT IT Group bekennt sich zu den Grundsätzen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) sowie zur Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und erwartet dies gleichermaßen von ihren Geschäftspartner\*innen. Unsere Partner\*innen verpflichten sich zu einem respektvollen, diskriminierungsfreien Umgang mit allen Mitarbeitenden sowie zur uneingeschränkten Achtung grundlegender Arbeitsrechte.

Insbesondere erwarten wir:

- ein striktes Verbot von Kinderarbeit – sowohl im eigenen Unternehmen als auch entlang der gesamten Lieferkette,
- das Verbot von Zwangsarbeit sowie die Einhaltung der grundlegenden Prinzipien der ILO,
- den Schutz vor Diskriminierung jeglicher Art – insbesondere aufgrund von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung oder politischer Überzeugung,

- faire Entlohnung und geregelte Arbeitszeiten im Einklang mit nationalen Gesetzen und branchenspezifischen Standards,
- die Anerkennung kollektiver Arbeitnehmerrechte, einschließlich der Vereinigungsfreiheit und des Rechts auf Tarifverhandlungen.

## 4. SICHERHEIT UND GESUNDHEIT AM ARBEITSPLATZ

Die COUNT IT Group misst dem Schutz der physischen und psychischen Gesundheit ihrer Mitarbeitenden höchste Bedeutung bei. Ein sicheres, gesundes und menschenwürdiges Arbeitsumfeld ist für uns nicht nur gesetzliche Verpflichtung, sondern Teil unserer Unternehmenskultur. Prävention – etwa durch Unfallvermeidung, Brandschutz, Mobbingprävention und ergonomische Arbeitsplatzgestaltung – ist dabei zentral.

Auch unsere Geschäftspartner\*innen werden angehalten, ein gleichwertiges Schutzniveau zu fördern. Dazu gehören insbesondere:

- die Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz,
- die Bereitstellung geeigneter persönlicher Schutzausrüstung,
- regelmäßige Sicherheitsunterweisungen und Schulungen,
- Maßnahmen zur Vermeidung von Arbeitsunfällen, Erkrankungen und Belastungen sowie
- die Berücksichtigung von Sicherheits- und Gesundheitsaspekten in der Organisation.

Darüber hinaus etabliert die Organisation geeignete Strukturen – wie Sicherheitsbeauftragte und klare Kommunikationswege, um Risiken frühzeitig zu erkennen und das Bewusstsein für Sicherheit und Wohlbefinden zu stärken.

## 5. KLIMA- UND UMWELTSCHUTZ

Nachhaltigkeit ist für die COUNT IT Group ein zentrales Anliegen und integraler Bestandteil unserer Unternehmensidentität. Wir verstehen Umwelt- und Klimaschutz nicht als Einzelmaßnahme, sondern als Querschnittsthema, das alle Unternehmensbereiche betrifft. Grundlage unserer Aktivitäten bilden die Sustainable Development Goals (SDGs) der Vereinten Nationen.

Wir setzen aktiv Maßnahmen zum Klimaschutz, zur Ressourcenschonung und zur Förderung von Kreislaufwirtschaft um und berichten darüber im Rahmen unseres Nachhaltigkeitsberichts nach VSME-Standard.

Auch unsere Geschäftspartner\*innen werden angehalten, einen aktiven Beitrag zu Umwelt- und Klimaschutz zu leisten und nachhaltige Maßnahmen eigenverantwortlich umzusetzen. Dies umfasst insbesondere:

- die Einhaltung aller relevanten Umweltgesetze und -vorgaben,
- einen verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen wie Wasser, Energie und Rohstoffen,
- die Vermeidung sowie fachgerechte Entsorgung von Abfällen,
- den bevorzugten Einsatz umweltverträglicher und schadstoffarmer Produkte,
- sowie die Bereitschaft zur transparenten Kommunikation von Umweltkennzahlen und Fortschritten.

## 6. NACHHALTIGKEIT ALS GEMEINSAME VERANTWORTUNG

Die COUNT IT Group ist überzeugt, dass nachhaltiges Wirtschaften nur gemeinsam gelingt. Deshalb integrieren wir ESG-Aspekte (Environmental, Social, Governance) aktiv in unsere Lieferkette und fördern eine gemeinsame Verantwortung für ökologische, soziale und unternehmerische Standards.

Auch wenn derzeit keine gesetzliche Pflicht zur ESG-Berichterstattung besteht, erfassen wir freiwillig ESG-Daten nach dem VSME-Standard. Dieser Ansatz stärkt unsere Glaubwürdigkeit, schafft Vertrauen und ermöglicht eine transparente Kommunikation gegenüber unseren Stakeholdern.

Unsere Geschäftspartner\*innen werden eingeladen, sich diesem Weg anzuschließen, indem sie:

- Umweltdaten, soziale Kennzahlen und Informationen zur Unternehmensführung offenlegen,
- aktiv zur Weiterentwicklung nachhaltiger Standards beitragen und
- langfristige Partnerschaften auf Basis gemeinsamer Werte wie Fairness, Transparenz und Verantwortung fördern.

Die COUNT IT Group verpflichtet sich im Gegenzug zu:

- einem sorgsamem Umgang mit Ressourcen,
- einer transparenten ESG-Berichterstattung im Rahmen unserer Möglichkeiten,
- sowie der Weitergabe von Know-how durch unsere Sustainability Services, mit denen wir andere Unternehmen bei der ESG-Integration unterstützen.

## 7. QUALITÄT, SICHERHEIT UND VERANTWORTUNG

Die COUNT IT Group steht für höchste Ansprüche an Qualität, Sicherheit und verantwortungsvolles Handeln. Diese Prinzipien gelten sowohl für unsere eigenen Leistungen als auch für die Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartner\*innen. Qualität verstehen wir nicht als einmaliges Ziel, sondern als kontinuierlichen Prozess. Sicherheit ist dabei ein integraler Bestandteil – sowohl im technischen als auch im organisatorischen Kontext. Verantwortung bedeutet für uns, vorausschauend zu handeln, Risiken zu minimieren und Vertrauen zu schaffen.

Unsere Geschäftspartner\*innen werden nahegelegt, diesen Anspruch zu teilen und insbesondere:

- vereinbarte Qualitäts- und Sicherheitsstandards konsequent einzuhalten,
- eine durchgängige Qualitätssicherung entlang der gesamten Liefer- und Leistungskette sicherzustellen,
- potenzielle Risiken systematisch zu bewerten und geeignete Gegenmaßnahmen umzusetzen,
- eine vollständige und nachvollziehbare Dokumentation aller relevanten Qualitäts- und Sicherheitsprozesse zu gewährleisten, sowie
- einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu etablieren, um Effizienz, Qualität und Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern.

Diese Erwartungen sind Ausdruck eines gemeinsamen Verständnisses, hochwertige und verlässliche Leistungen zu erbringen – im Sinne unserer Kund\*innen, Mitarbeitenden und der Gesellschaft.

## 8. DATENSCHUTZ UND VERTRAULICHKEIT

Die COUNT IT Group verpflichtet sich zu einem verantwortungsvollen und gesetzeskonformen Umgang mit personenbezogenen Daten, Geschäftsgeheimnissen sowie digitalen und physischen Informationen. Datenschutz und Informationssicherheit sind für uns zentrale Bestandteile einer vertrauensvollen Zusammenarbeit und Teil unserer Unternehmensethik.

Unsere Geschäftspartner\*innen werden angehalten, denselben Standard einzuhalten und insbesondere:

- die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie alle einschlägigen nationalen Datenschutzgesetze zu befolgen,
- Geschäftsgeheimnisse, personenbezogene Daten und IT-Systeme durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen aktiv zu schützen,
- sensible Informationen nicht ohne ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Parteien weiterzugeben und
- den Zugriff auf personenbezogene und vertrauliche Daten ausschließlich auf Personen zu beschränken, die diesen zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Die COUNT IT Group verpflichtet sich im Gegenzug zur Einhaltung aller vertraglichen und gesetzlichen Geheimhaltungsverpflichtungen und stellt sicher, dass vertrauliche Daten nach Projektabschluss ordnungsgemäß zurückgegeben oder gelöscht werden.

Der Schutz personenbezogener und vertraulicher Informationen setzt voraus, dass auch die zugrunde liegenden Systeme und Prozesse sicher gestaltet sind. Deshalb gelten ergänzend die nachfolgenden Anforderungen zur Informations- und Cybersicherheit.

## 9. INFORMATIONS- UND CYBERSICHERHEIT

Die COUNT IT Group betrachtet Informations- und Cybersicherheit als wesentlichen Bestandteil einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Während sich das vorherige Kapitel auf den Umgang mit personenbezogenen und vertraulichen Informationen konzentriert, legt dieses Kapitel den Schwerpunkt auf die technische Sicherheit unserer Systeme und Infrastrukturen. Der Schutz digitaler Systeme, Daten und Kommunikationswege dient nicht nur der Sicherheit unseres Unternehmens, sondern auch dem Schutz unserer Partner\*innen.

Unsere Geschäftspartner\*innen werden angehalten, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um:

- IT-Systeme, Netzwerke und Daten durch aktuelle Sicherheitsstandards zu schützen,
- angemessene Zugriffskontrolle, Passwortsicherheit und Verschlüsselung einzusetzen,
- Sicherheitsvorfälle oder potenzielle Schwachstellen unverzüglich und transparent zu melden,
- durch regelmäßige Schulungen das Bewusstsein für Informationssicherheit bei Mitarbeitenden zu fördern, sowie
- neue Technologien – insbesondere Künstliche Intelligenz (KI) – verantwortungsvoll, transparent und im Einklang mit Datenschutz- und Ethikgrundsätzen einzusetzen.

## 10. HINWEISE UND MELDUNGEN

Die COUNT IT Group legt großen Wert darauf, dass dieser Code of Conduct im Alltag gelebt wird. Sollten dennoch Verstöße auftreten, können diese Auswirkungen auf die Zusammenarbeit haben und werden im offenen Dialog geprüft.

Um Missstände frühzeitig zu erkennen, ermutigen wir Geschäftspartner\*innen und Mitarbeitende, mögliche Bedenken oder Hinweise vertraulich mitzuteilen. Hierfür kann auch das Hinweisgebersystem (Whistleblower) unter [whistleblower.countit.at](https://whistleblower.countit.at) genutzt werden. Hinweisgeber\*innen sind dabei vor Benachteiligungen oder Repressalien geschützt.

Alle Meldungen werden mit Sorgfalt, Vertraulichkeit und Fairness behandelt – mit dem Ziel, gemeinsam Lösungen zu finden und die Zusammenarbeit nachhaltig zu stärken.

## II. GÜLTIGKEIT UND WEITERENTWICKLUNG

Dieser Code of Conduct ist Bestandteil der Zusammenarbeit mit der COUNT IT Group. Er wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf weiterentwickelt, um neuen Anforderungen und Entwicklungen Rechnung zu tragen.

In dieser ersten Version verstehen wir diese Richtlinie als lebendes Dokument. Eine formelle Unterzeichnung unserer Geschäftspartner\*innen ist daher nicht erforderlich – vielmehr setzen wir auf Vertrauen, Transparenz und eine partnerschaftliche Umsetzung im täglichen Miteinander.

Gemeinsam wollen wir eine nachhaltige, gerechte und verantwortungsvolle Zusammenarbeit gestalten. Wir freuen uns auf langfristige Partnerschaften, die auf gemeinsamen Werten beruhen.

Version	Datum	Änderung
1.0	10.09.2025	Erstausgabe des Code of Conduct

### Kontakt und Rückfragen

Für Fragen, Hinweise oder Rückmeldungen zu diesem Dokument steht folgende Ansprechperson zur Verfügung:

Lukas Pichler ([l.pichler@countit.at](mailto:l.pichler@countit.at))

Hagenberg, am 22.01.2026



**Peter Berner - CEO**  
(inkl. Firmenstempel)